

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux prestations d'hébergement et de restauration de l'établissement. Ces Conditions Générales de Vente sont en permanence accessibles dans l'établissement et sur son site Internet. Toute réservation implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions, à l'exclusion de tout autre document tel que prospectus, documents commerciaux, etc... En cas de contradiction entre les dispositions figurant au devis accepté par le client et celles figurant aux présentes C.G.V., les dispositions du devis prévalent.

Mise à disposition

Les dortoirs sont disponibles à partir de 17h00 et doivent être libérées avant 9h00. En cas d'arrivée tardive après 18H30, merci de nous prévenir. Des douches chaudes sont accessibles 24h/24, fonctionnant à jetons payants.

Le bivouac doit respecter la réglementation du Parc National de la Vanoise.

Demi-pension

Les tarifs demi-pension comprennent le dîner (menu unique complet, servi à 19H00), la nuitée et le petit-déjeuner (servi de 7H30 à 8h30). Les repas non pris ne seront ni déduits, ni reportés. Les repas froids non réservés doivent être commandés au minimum la veille avant 19h.

Réservation

Les conditions générales de ventes doivent obligatoirement être acceptées avant la réservation.

Arrhes

Les réservations sont effectives à règlement et encaissement d'arrhes déductibles à la fin du séjour convenu, à hauteur d'une valeur de 10€/personne/nuit.

Modification du nombre de participants

La réduction du nombre de participants est considérée comme une annulation partielle de la réservation donnant lieu à l'application de l'article ci-après, qu'il s'agisse notamment d'hébergement, de restauration ou d'espaces loués. Si le nombre de participants s'avérait supérieur au nombre indiqué sur le devis, la mise à disposition des espaces ne sera confirmée qu'après confirmation des disponibilités.

Annulation

La facturation étant faite sur la base des prestations commandées pour la totalité du séjour, le client est invité à prêter la plus grande attention aux conditions d'annulation ci-après. Les annulations, de tout ou partie de la réservation initiale, doivent être adressées par écrit, par email (contact@refugedelagliere.fr).

En cas d'annulation :

- plus de 48h avant l'arrivée prévue, remboursement de 50% des arrhes sur demande écrite par mail. Les frais bancaires et de gestion sont déduits de ce remboursement (5€/pers) soit 5€ remboursés par personne.

- moins de 48h avant l'arrivée prévue, les arrhes sont conservées en totalité.

Aucun avoir sur une réservation ultérieure ne pourra être accordé.

Séjour écourté

Les arrhes ne sont déductibles qu'en fin de séjour à condition que celui-ci soit respecté intégralement. Pour toute réservation écourtée, des frais équivalents à ceux de la durée réservée restante seront retenus. En cas de départ anticipé ou de personnes non arrivées, le séjour global réservé doit être réglé dans sa totalité. A titre préventif, il est vivement conseillé au client de souscrire par ses soins une assurance annulation.

Modification des prestations

Toute demande de modification des prestations par rapport aux Conditions Générales de Vente et/ou au devis doit être adressée par écrit (mail contact@refugedelagliere.fr) à l'établissement. Faute d'acceptation écrite de l'établissement, le contrat est réputé perdurer selon les termes et conditions déterminés aux C.G.V.

Attribution

Il nous est impossible de garantir une attribution de lit de manière absolue. Si le nombre de participants s'avérait inférieur ou supérieur au nombre prévu sur le devis, le client pourrait se voir attribuer un autre espace que celui initialement prévu, pour des raisons inhérentes à la gestion de l'établissement.

Pour ces mêmes raisons, le gérant se réserve le droit de vous surclasser du dortoir traditionnel vers le dortoir confort.

Animaux

Les animaux ne sont pas admis à l'intérieur du refuge pour le confort de tous les hôtes. Ils ne sont pas admis non plus à l'extérieur, selon la réglementation du Parc National de la Vanoise.

Responsabilité

Nous ne sommes pas responsables des vols dans le refuge, et aux abords du refuge (non clos et non gardés).

Sécurité

Les résidents du refuge sont tenus de se conformer aux règles de sécurité affichées. En cas d'incident majeur et conformément aux consignes de sécurités affichées, les résidents doivent prévenir les pompiers, la police ou le SAMU et leur faciliter l'accès au refuge. A cet égard, les accès aux locaux du refuge, et notamment les issues de secours, doivent toujours être dégagées pour permettre le libre passage des secours.

Conformément à l'article 6 du décret n°95-949 du 25/08/1995, relatif à la prévention des risques résultant de l'usage de lits superposés, le couchage en hauteur ne convient pas à des enfants de moins de 6 ans.

Hygiène

Conformément à la législation en vigueur, le Refuge de la Glière est un établissement non-fumeur.

Il y est absolument interdit de fumer dans tout le refuge, dortoirs et communs compris.

Il est absolument interdit de manger et de boire dans les dortoirs et couloirs.

Le client s'engage à faire respecter par les participants et leurs invités l'ensemble des consignes et règlements de l'établissement (notamment l'interdiction de fumer dans les locaux à usage collectif). Le client veillera à ce que les participants ne perturbent pas l'exploitation de l'établissement ni ne portent atteinte à la sécurité de l'établissement ainsi que des personnes qui s'y trouvent. A son arrivée, le résident trouve un logement propre et équipé. Il est tenu de le maintenir en bon état de propreté pendant la durée de son séjour.

Il est demandé à chacun d'utiliser un draps sac et une taie d'oreiller personnelle pour dormir.

La qualité de vie du refuge exige une attitude correcte, courtoise et respectueuse de chacun vis-à-vis des autres, notamment en veillant à la tranquillité du lieu.

L'ensemble des informations relatives à la réservation et accessibles via le système de réservation est présenté en langue française ainsi que dans plusieurs autres langues étrangères. Seule la version française fait foi, les traductions automatiques obtenues à partir d'un outil de traduction automatique n'engagent pas la responsabilité du Refuge de la Glière et son exploitant.